

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

Bogotá, DC., 30 de enero de 2025

VEINTIUNO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACIÓN DEL SECTOR AUTOMOTRIZ Y SUS PARTES - ASOPARTES
NIT	890309069-5
Convenio n.º	CO1.PCCNTR.6818264 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF2 Liderazgo, desarrollo y fortalecimiento de habilidades directivas y de buenas prácticas en las empresas del sector automotor
Modalidad	Virtual
Grupo	4
Unidad temática	UT4 - Negociación en las empresas del sector automotor
Tipo de evento formativo	Diplomado
Metodología	Teórico practica
Lugar de ejecución	Cesar - Córdoba - Chocó - Cundinamarca
Herramienta empleada	https://asopartes.formacampus.com/
Fecha de visita	18/11/2024
Hora de la visita	8:00 am – 10:00 am
Interventor académico	David Stiven Orrego Castaño
Interventor que realiza la visita	Ana María Álvarez Osorio

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG -0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACIÓN DEL SECTOR AUTOMOTRIZ Y SUS PARTES-ASOPARTES, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: NORA ROCÍO PUIN GARCÍA
- Identificación: Cédula de ciudadanía 52.079.204

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la actividad de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: La acción de formación visitada es la AF2 “Liderazgo, desarrollo y fortalecimiento de habilidades directivas y de buenas prácticas en las empresas del sector automotor”, la cual se imparte con metodología teórico-práctica.

La acción de formación busca fortalecer las competencias del talento humano de las empresas vinculadas a ASOPARTES, mejorando su potencial de movilidad y/o retención laboral, con el ánimo de facilitar la adaptación del sector automovilístico y autopartista colombiano a las tendencias del mercado mundial que generan altos requerimientos ambientales, tecnológicos y financieros.

Al finalizar la ejecución del proyecto, los beneficiarios habrán desarrollado competencias y habilidades para aplicar herramientas para la reparación y mantenimiento de vehículos de manera sostenibles e innovadora; comprender y aplicar las herramientas de la cuarta revolución industrial en los procesos misionales de las compañías; aplicar en su vida laboral y personal estrategias de liderazgo y gestión de recursos humanos.

Al revisar el contenido dispuesto en la plataforma y lo impartido en la sesión sincrónica que tuvo lugar con la docente en torno a la temática objeto de la visita, se evidenció en materia de la unidad temática número 4 Negociación en las empresas del sector automotor que cumple con lo establecido en la propuesta aprobada.

Así las cosas, se constató que el diplomado ha sido estructurado en módulos sobre los temas determinados, con la información correspondiente a lo establecido en el proyecto aprobado bajo una metodología teórica y práctica para estimular la adquisición y desarrollo de conocimientos de forma dinámica y flexible.

Teniendo en cuenta que el evento formativo es en modalidad virtual se evidenció que se encuentra definido y disponible para interacción en la plataforma el foro como un espacio de encuentro y enriquecimiento colectivo de experiencias y aprendizaje.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

3.2. Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 20, en la visita se encontraron 26 personas matriculadas para la acción de formación y grupo objeto de revisión, los beneficiarios de la acción de formación pertenecen al área funcional de Dirección. En el nivel ocupacional de alta dirección.

Los beneficiarios se encuentran registrados y asignados a los diferentes grupos de los eventos formativos de forma individual y/o masiva. Los beneficiarios registrados no se encontraron duplicados.

3.3. Capacitador o tutor: La docente a cargo de la sesión formativa es la señora NORA ROCÍO PUIN GARCÍA identificada con cédula de ciudadanía 52.079.204, la cual fue aprobada por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto. Sin embargo, en la plataforma y durante el desarrollo de la visita no se evidencia el nombre de la docente a cargo de la AF2 Liderazgo, desarrollo y fortalecimiento de habilidades directivas y de buenas prácticas en las empresas del sector automotor y su UT4 – Negociación en las empresas del sector automotor. La docente no se puede observar en dicha plataforma y AF y UT a visitar en ninguno de los espacios. Adicionalmente, es importante indicar que no se evidenciaron encuentros sincrónicos grabados.

3.4. Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), la interventoría realiza validación al centro de atención al usuario e identifica el funcionamiento del mismo.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas gráficas aprobadas por el SENA y el uso de la imagen institucional del SENA. Así mismo, se encuentran cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE.
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda "Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios" se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita debajo del jingle del PFCE y antes del video de bienvenida del SENA. Adicionalmente, en el material de formación en el inicio de la cartilla descargable dispuesta en la plataforma.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

Aspecto	Validación durante la visita
	 <p>Usuario</p> <p><input type="text" value="Usuario"/></p> <p>Contraseña</p> <p><input type="password" value="Password"/></p> <p>Acceder al Campus</p>
Material de formación	El material de formación de la AF2 Liderazgo, desarrollo y fortalecimiento de habilidades directivas y de buenas prácticas en las empresas del sector automotor, se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. No se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	<p>El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://asopartes.formacampus.com/. La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, ésta se encuentra disponible y en funcionamiento 24 horas al día y los 7 días de la semana, bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios, el tiempo de respuesta es corto, la parte gráfica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU).</p> <p>La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad.</p>

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conveniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	<p>La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. <p>Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.</p>
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	No se evidenciaron sesiones sincrónicas cargadas o programadas en la plataforma virtual.
Dudas e inquietudes	No se encontró un lugar donde se pueda interactuar para dudas e inquietudes.

5.2. Enfoque de la acción de formación: El enfoque de la acción de formación es Formación en el trabajo, porque contribuye a los trabajadores o funcionarios de las empresas agremiadas a ASOCIACIÓN DEL SECTOR AUTOMOTRIZ Y SUS PARTES – ASOPARTES a fortalecer y generar nuevas competencias y capacidades para abordar los desafíos económicos, sociales y ambientales en el ámbito automotriz, a través del análisis del cambio climático, la gestión del riesgo y su impacto en el desarrollo sostenible, para que los trabajadores sean agentes de cambio en la búsqueda de un futuro más sostenible y resiliente en la industria automotriz.

6. HALLAZGOS

- Se evidenció durante esta visita de campo por parte de la interventoría, la ausencia del carnet de identificación por parte de la capacitadora NORA ROCÍO PUIN GARCÍA.

Lo anterior incumple con lo indicado en el anexo #12 “Guía de ejecución de convenios”, que en su numeral 2.4 “Capacitadores”, el cual reza entre otras cosas lo siguiente:

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

“(…) Todo capacitador aprobado por interventoría y que intervenga en la ejecución del convenio, debe portar el carné físico que lo identifique como capacitador de la formación, independientemente de la modalidad o duración de la acción de formación, dando cumplimiento a los siguientes aspectos:

- El carné debe contener foto a color y actualizada del capacitador, además de especificar su tipo y número de identificación, número del convenio, nombres y apellidos completos.
- El carné debe estar firmado por el director de proyecto.
- Para la creación del carné, el conviniere deberá tener en cuenta la pieza gráfica y demás lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.
- Los costos del carné deberán ser asumidos por el conviniere y no podrán ser incluidos en el presupuesto del proyecto.
- Todo capacitador deberá presentar el carné acompañado de su documento de identidad cada vez que la interventoría o el SENA lo requiera (…). ”.
- No se evidenciaron sesiones sincrónicas cargadas o programadas en la plataforma virtual y No se encontró un lugar donde se pueda interactuar para dudas e inquietudes.

Lo anterior incumple con lo indicado en el anexo #14 “Requerimientos mínimos plataforma virtual”, que en su numeral 2.6 “Funcionalidad: Gestión de sesiones sincrónicas”, el cual reza entre otras cosas lo siguiente:

2.6.1. Grabar La plataforma debe contar con la funcionalidad de grabar las sesiones; así como con la posibilidad de compartir a los diferentes actores involucrados (beneficiarios, Interventoría y SENA).

2.6.2. Interacción y participación La plataforma debe contar con la funcionalidad que los beneficiarios y capacitadores mantenga una comunicación y/o participación directa durante las sesiones para preguntas o inquietudes ya sea mediante chats y/o micrófono con cámara.

2.6.3. Asistencia La plataforma debe contar con la funcionalidad de recopilar la asistencia y las actividades desarrolladas por los beneficiarios durante todas las sesiones, así como de generar reportes de estas

7. RECOMENDACIONES

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

- Incluir en la plataforma información clara y fácil de identificar sobre el perfil de la capacitadora.
- Cargar las sesiones sincrónicas ya programadas, para que sean visibles y de fácil acceso para los beneficiarios.
- Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos, asegurando que el avance y culminación del diplomado sea satisfactorio y oportuno.

8. CONCLUSIONES

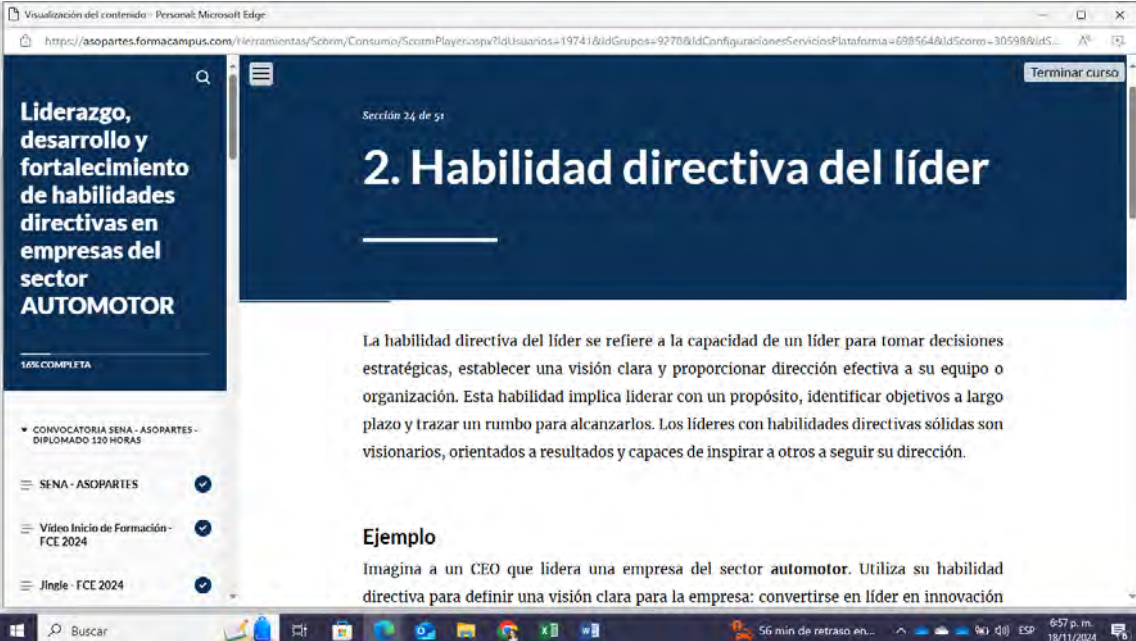
- La metodología utilizada en la sesión de formación se desarrolló en su componente teórico-práctico.
- La plataforma tuvo un óptimo desempeño en la ejecución de las actividades.
- La plataforma está diseñada de manera práctica y pedagógica de tal forma que los participantes puedan realizar la capacitación de manera eficiente.
- La acción de formación, así como la unidad temática respectiva, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado remitido por el conviniente.
- El material de formación se encuentra disponible para los beneficiarios en plataforma.
- La temática tratada fue pertinente de acuerdo con lo indicado en el proyecto aprobado para la formación visitada.
- El capacitador que está moderando la formación virtual corresponde al programado por el Conviniente y es el aprobado por la Interventoría.

9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitadores de la acción de formación
No se logra evidenciar foto, nombre o presentación del capacitador.
Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1949 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1949	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-519	

Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

Centro de Investigaciones y Consultorías CIC - Universidad de Antioquia
Sede Medellín: calle 70 n.º 52-72. Teléfono: (4) 219 5818
Sede Bogotá: carrera 21 n.º 35-53. Barrio La Soledad. Teléfono: (4) 219 8300
Correo electrónico: interventoriasena@udea.edu.co
NIT 890.980.040-8

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

Alumnos		
	Nombre	Total accesos
	Andrés Felipe Oviedo Cardozo	14
	Andrés Fernando Gómez Garcés	10
	Christian Andres Ponce Delgado	
	Diego Fernando Quiñonez Gómez	
	Edinson Octavio Franco Gonzalez	1
	Farllen Felipe Rengifo mejia	7
	Giovanna Milena Escobar Rengifo.	4
	Hector Fabio Borrero Hincapie	
	Hermes Alexis Cañas Hurtado	
	Huberth Danilo Sanmiguel Garcia	
	Jaime Luis Barrios Durango	11
	Jhon Edison Ruiz Gomez	27
	JHONN ALEXANDER LOPEZ CLAVIJO	4
	Jian Sebastian Molina Caicedo	
	Jose Nicolas Gonzalez Cristancho	10

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-519	

Alumnos		
	Nombre	Total accesos
	LEYDI BEATRIZ GIL CHAVES	16
	lina vanessa enciso pardo	
	Lizeth Viviana Numpaque Numpaque	12
	Maria De los Ángeles Saavedra Triana	2
	MARIO ARBEY GOMEZ MORALES	9
	Maritza Ortiz Soto	
	Michael Camilo Perez Gonzalez	
	Paula Andrea Viafara Mosquera	
	Rafael Vivas Ballesteros	39
	Richard Fredy Sánchez Cuellar	9
	Wilder Sneider Sierra Suárez	28
1		
Progreso académico de los beneficiarios		

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1949 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1999	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-519	

Alumnos					
	Nombre	Total accesos	Tiempo total	Primer acceso	Ultimo acceso
	Andrés Felipe Oviedo Cardozo	14	11:01:53	24/10/2024 19:14:13	13/11/2024 14:28:00
	Andrés Fernando Gómez Garcés	10	08:10:52	31/10/2024 15:38:18	16/11/2024 17:49:13
	Christian Andres Ponce Delgado		00:00:00		
	Diego Fernando Quiñonez Gómez		00:00:00		
	Edinson Octavio Franco Gonzalez	1	01:01:34	31/10/2024 17:12:07	31/10/2024 17:12:07
	Farllen Felipe Rengifo mejia	7	00:28:56	24/10/2024 20:13:32	05/11/2024 23:30:40
	Giovanna Milena Escobar Rengifo.	4	03:13:41	01/11/2024 22:27:36	12/11/2024 1:40:46
	Hector Fabio Borrero Hincapie		00:00:00		
	Hermes Alexis Cañas Hurtado		00:00:00		
	Huberth Danilo Sanmiguel Garcia		00:00:00		
	Jaime Luis Barrios Durango	11	01:21:27	30/10/2024 4:58:43	13/11/2024 17:01:56
	Jhon Edison Ruiz Gomez	27	23:25:12	24/10/2024 20:17:11	18/11/2024 20:43:16
	JHONN ALEXANDER LOPEZ CLAVIJO	4	02:17:52	01/11/2024 23:07:07	07/11/2024 23:15:04
	Jian Sebastian Molina Caicedo		00:00:00		
	Jose Nicolas Gonzalez Cristancho	10	00:39:29	11/11/2024 3:41:41	11/11/2024 4:09:57
1 2					

Alumnos					
	Nombre	Total accesos	Tiempo total	Primer acceso	Ultimo acceso
	LEYDI BEATRIZ GIL CHAVES	16	19:41:17	25/10/2024 0:19:04	15/11/2024 14:47:21
	lina vanessa enciso pardo		00:00:00		
	Lizeth Viviana Numpaque Numpaque	12	03:49:53	24/10/2024 20:14:26	16/11/2024 16:28:47
	Maria De los Ángeles Saavedra Triana	2	00:01:00	30/10/2024 14:39:25	30/10/2024 14:39:40
	MARIO ARBEY GOMEZ MORALES	9	01:21:15	24/10/2024 21:16:27	30/10/2024 13:55:56
	Maritza Ortiz Soto		00:00:00		
	Michael Camilo Perez Gonzalez		00:00:00		
	Paula Andrea Viafara Mosquera		00:00:00		
	Rafael Vivas Ballesteros	39	15:28:00	24/10/2024 20:25:41	13/11/2024 14:50:35
	Richard Fredy Sánchez Cuellar	9	05:05:22	25/10/2024 2:25:16	11/11/2024 18:04:32
	Wilder Sneider Sierra Suárez	28	08:38:29	24/10/2024 21:09:06	12/11/2024 13:51:09
1 2					

Interacciones capacitador y beneficiarios					
A la fecha, no se encuentran sesiones sincrónicas cargadas que permitan tener un registro visual de la interacción de la capacitadora con los beneficiarios. Así mismo, no se evidencia interacción en los foros.					

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1826 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1999	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR. 6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-519	

10. CONCEPTO ACÁDEMICO

Durante la visita a la acción de formación " Liderazgo, desarrollo y fortalecimiento de habilidades directivas y de buenas prácticas en las empresas del sector automotor," se verificaron aspectos pedagógicos y académicos claves que evidencian un adecuado cumplimiento de los objetivos establecidos en el proyecto aprobado. La organización y contenido de los módulos revisados cumplen con lo aprobado.

Desde el punto de vista de los recursos y la modalidad de enseñanza, la plataforma virtual empleada ofreció un entorno de aprendizaje eficiente y accesible, operando de manera ininterrumpida y con buen soporte técnico a través del Centro de Atención al Usuario (CAU). Las herramientas digitales y actividades complementarias, como videos, promovieron un espacio enriquecedor para el intercambio de experiencias y dudas, lo que facilitó la apropiación de conocimientos de manera integral y dinámica.

En términos de la asistencia y participación, la sesión formativa contó con una inscripción de 20 beneficiarios, excediendo el número esperado de 26, lo cual demuestra el interés en la capacitación. Sin embargo, en la plataforma y durante el desarrollo de la visita no se evidencia el nombre de la docente a cargo de la AF2 Liderazgo, desarrollo y fortalecimiento de habilidades directivas y de buenas prácticas en las empresas del sector automotor y su UT4 – Negociación en las empresas del sector automotor. La docente no se puede observar en dicha plataforma y AF y UT a visitar en ninguno de los espacios. Adicionalmente, es importante indicar que no se evidenciaron encuentros sincrónicos grabados y el espacio de dudas e inquietudes.



MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia



DAVID STIVEN ORREGO CASTAÑO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor– Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Ana María Álvarez Osorio – Interventora
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica